



## REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI AFFIDO

### **1 OGGETTO DEL REGOLAMENTO**

- 1.1 Il presente regolamento disciplina i rapporti tra “A MISURA DI CANE” ed i **PROPRIETARI** che affidano i loro cani. L’adesione è espressa mediante la firma del primo contratto di affido e si intende estesa a tempo indeterminato per tutti i futuri periodi di affidamento del cane dello stesso **PROPRIETARIO**.
- 1.2 La mancata accettazione prevede la cancellazione di ogni prenotazione ed accordo, verbale e non, tra le parti.
- 1.3 Il presente documento annulla e sostituisce le precedenti versioni. I **PROPRIETARI** che hanno sottoscritto altre versioni sono tenuti a rinnovare l’adesione all’attuale testo leggendolo integralmente. Il documento verrà inviato per via telematica.
- 1.4 Tutto quanto specificato nel presente documento vale sia nel caso il servizio venga richiesto per un solo cane, sia per 2 o più cani del medesimo **PROPRIETARIO**.
- 1.5 Copia del presente regolamento viene inviato per via telematica prima del perfezionamento del contratto di affido. La firma sul contratto di affido significa che il **PROPRIETARIO** ha preso visione del presente regolamento accettandolo in ogni suo punto.
- 1.6 Per **PROPRIETARIO** si intende la persona che risulta sul documento di iscrizione all’anagrafe canina e/o qualsiasi membro del nucleo familiare del proprietario.

### **2 NORME GENERALI**

- 2.1 Durante il periodo di affido, “A MISURA DI CANE” s’impegna a garantire all’animale le migliori condizioni di benessere psico-fisico compatibili con le caratteristiche etologiche della specie, a ospitarlo in luoghi e/o ambienti idonei, a rispettarne la libertà di movimento, a provvedere alla sua alimentazione, salute e sicurezza nel rispetto dei più alti standard professionali del settore.
- 2.2 Durante il periodo di affido, “A MISURA DI CANE” si assume ogni responsabilità civile per eventuali danni procurati dall’animale a persone terze, animali o cose di terzi coperti da assicurazione.
- 2.3 “A MISURA DI CANE” non è responsabile per eventuali casi di premorienza dovuta a cause naturali. Nel caso di un cane di età superiore ai 10 anni, il **PROPRIETARIO** è consapevole che il cane potrebbe maggiormente risentire del distacco dal padrone e causargli problemi di salute di varia natura.
- 2.4 Si accettano solo cani muniti di microchip e prevalentemente in regola con il piano vaccinale. Se il cane non è in regola sia con il piano vaccinale che con il trattamento antiparassitario il **PROPRIETARIO** si assume ogni responsabilità derivante dalla mancanza di tale adempimento. Vedi punto 2.6
- 2.5 Nel caso in cui il **PROPRIETARIO** affidante non sia in grado di certificare attraverso tatuaggio o microchip l’iscrizione del proprio animale all’Anagrafe Canina Nazionale, “A MISURA DI CANE” non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile delle conseguenze amministrative e/o giudiziarie emergenti in seguito ad eventuali accertamenti e provvedimenti sanzionatori dell’Autorità competente (art. 5, comma 2 e 3, Legge 281/91).
- 2.6 Si declina ogni responsabilità in ordine alle **malattie infettive** che l’animale possa contrarre durante il soggiorno, qualora lo stesso non sia in regola con il piano vaccinale.
- 2.7 Si accettano solo cani che abbiano preventivamente superato positivamente il **percorso di inserimento**.
- 2.8 Non si accettano cani aggressivi e/o mordaci.
- 2.9 Non si accettano femmine in calore a meno di prevedere un soggiorno individuale. Le femmine saranno riaccepite non prima di 15 giorni dopo la fine del calore e previa valutazione di “A misura di Cane”.
- 2.10 “A MISURA DI CANE” **NON ADOTTA** misure di contenimento per i proprio ospiti (box ecc...). I cani, se compatibili, sono liberi di giocare tra di loro sotto la supervisione dell'operatore.



Durante la fase di gioco, che può anche essere concitata, i cani **POSSONO** procurarsi graffi, piccoli morsi, escoriazioni o prendere colpi sulle zampe o sul corpo.

Il **PROPRIETARIO** deve prendere coscienza di tale eventualità ed **accettarla dichiarando di non aver nulla a che pretendere** dopo la riconsegna del cane.

Se il proprietario non desidera che il proprio cane giochi con altri cani, onde evitare tale eventualità, è necessario richiedere di separarlo dagli altri. Ciò comporta un sovrapprezzo sul valore del servizio.

- 2.11 Si accettano cani disabili previa consultazione del veterinario di fiducia.
- 2.12 Non si accettano cani con malattie/patologie contagiose. **“A MISURA DI CANE”** si riserva comunque la possibilità di valutare ogni singolo caso, proponendo soluzioni alternative o di pensione esclusiva.
- 2.13 In caso di accertamento di patologie sottaciute, di comportamenti pericolosi, di sopraggiunto calore per le femmine, **“A MISURA DI CANE”** si riserva il diritto di risolvere immediatamente il contratto e avanzare domanda giudiziale di risarcimento dei danni, se incoerenti e non potrà essere ritenuta responsabile in caso di decesso dell'animale o di peggioramenti clinici imputabili a patologie pregresse non dichiarate o sopraggiunte.
- 2.14 A prescindere dal servizio da svolgere **“A MISURA DI CANE”** richiederà al **PROPRIETARIO** un **percorso di inserimento** per la valutazione socio-comportamentale del cane, tale valutazione è insindacabile. **Questo percorso di inserimento è obbligatorio.** (vedi punto 3 e seguenti).
- 2.15 La conferma della prenotazione ed il conseguente impegno di **“A MISURA DI CANE”** a svolgere il servizio è vincolato dall'accettazione e valutazione positiva del **percorso di inserimento**
- 2.16 A prescindere dagli elementi di valutazione socio-comportamentale, **“A MISURA DI CANE”** si riserva in ogni caso il diritto di restituire l'animale al **PROPRIETARIO** o a chi ne fa le veci prima della scadenza del periodo di affidamento concordato, qualora l'animale stesso dovesse manifestare, durante il periodo di affidamento, atteggiamenti comportamentali e non (calore, aggressività ecc...), tali da rappresentare un pericolo oggettivo per la sicurezza e l'incolumità degli operatori e/o degli altri animali in affidamento o di se stesso. In tal caso, il **PROPRIETARIO** sarà ugualmente tenuto a corrispondere l'importo dovuto per l'intero periodo di affidamento concordato e nulla potrà egli pretendere a titolo di rimborso e/o risarcimento.
- 2.17 Se il **PROPRIETARIO** desidera che il suo cane soggiorni senza altri ospiti, sarà richiesta una maggiorazione. Tale necessità può essere evidenziata anche da **“A MISURA DI CANE”** durante la valutazione socio-comportamentale del cane, o a causa di atteggiamenti e necessità del cane dichiarate durante l'iter conoscitivo.
- 2.18 La disponibilità della struttura è dipendente da una variabile di fattori tra cui la compatibilità con altri cani che **“A MISURA DI CANE”** gestirà nel periodo richiesto.
- 2.19 Il trasporto da e per l'abitazione del **PROPRIETARIO** prevede un sovrapprezzo variabile a seconda della distanza.
- 2.20 L'accettazione della prenotazione è a insindacabile giudizio di **“A MISURA DI CANE”**.

### **3 PERCORSO DI INSERIMENTO**

- 3.1 Per l'accesso di cani nuovi è richiesto un **percorso di inserimento** per conoscere le loro esigenze ed attitudini e valutarli dal punto di vista sociale e caratteriale. **Questo percorso è obbligatorio.**
- 3.2 Il **percorso di inserimento** si articola in vari step ed è strutturato sia per testare il grado di socialità del cane e le sue attitudini sia per consentirgli di iniziare ad avere un primo contatto con noi e con gli ambienti in cui trascorrerà il soggiorno con l'obiettivo di fargli acquisire fiducia verso chi si occuperà di lui.
- 3.3 **“A MISURA DI CANE”** si riserva il diritto di **interrompere il percorso di inserimento** in qualunque momento se ci si rende conto che il cane non è idoneo alla socializzazione con gli altri cani o se presenta criticità di altro genere.
- 3.4 Gli orari ed i giorni per la valutazione del cane saranno concordati con il **PROPRIETARIO** secondo le disponibilità di **“A MISURA DI CANE”**

A misura di Cane di Angelica Vitale

P.Iva 03598520835 – Mobile 349 2158083 – Email amisuradicane@gmail.com

Regolamento ver. 4.4



#### **4 CHECK - IN / CHECK - OUT**

4.1 Il check-in (consegna) e il check-out (ritiro) del cane avvengono secondo i seguenti orari:  
8:00 oppure 19:30

**NB:** Gli orari di consegna e ritiro del cane descritti al punto 4.1 non sono derogabili poiché successivamente agli ingressi iniziano le attività, divenendo quindi impossibile e/o difficoltoso ricevere un cane in orari diversi da quelli sopracitati.

4.2 Per richieste diverse l'orario deve essere sempre concordato preventivamente con "A MISURA DI CANE" e la tariffa può subire variazioni di prezzo. Non sono ammesse consegne e ritiri senza preventivo accordo.

4.3 Per i ritiri serali l'orario di check-out è fissato alle 19:30. Trascorso tale periodo il cane verrà consegnato la mattina successiva con un supplemento tariffario.

4.4 Qualora la persona che sostituisce il **PROPRIETARIO** alla consegna/ritiro dell'animale ed alle firme sulla documentazione necessaria all'affido non sia membro del nucleo familiare del **PROPRIETARIO**, lo stesso deve anticipatamente dare autorizzazione per via telematica ad "A MISURA DI CANE" di chi ne fa le veci.

4.5 All'atto della riconsegna il **PROPRIETARIO** prende visione del cane accertandosi che l'animale sia pienamente in salute e da quel momento non ha più nulla a pretendere nei confronti di **A MISURA DI CANE**.

4.6 Trascorsi 7 (sette) giorni dalla scadenza del periodo di affido concordato senza che il **PROPRIETARIO** affidante abbia provveduto al ritiro dell'animale, "A MISURA DI CANE" si riserva la facoltà di denunciare il **PROPRIETARIO** affidante all'Autorità competente per violazione dell'art. 5, comma 1, della Legge 281/91 (Legge quadro in materia di animali di affezione e prevenzione del randagismo) nonché alla Procura della Repubblica per il reato di cui all'art. 727 del Codice Penale (Maltrattamento degli animali).

#### **5 OBBLIGHI DEL PROPRIETARIO**

5.1 Il **PROPRIETARIO** è tenuto al rispetto degli orari di lavoro di "A MISURA DI CANE", nonché al rispetto delle modalità di accesso alla struttura. Gli eventuali ritardi comporteranno un aumento della tariffa.

5.2 Durante il periodo di affido il **PROPRIETARIO** è tenuto a risarcire eventuali danni procurati dall'animale alla struttura ed a qualsiasi cosa **non coperta dall'assicurazione**.

5.3 Il **PROPRIETARIO** ha l'obbligo di dichiarare eventuali malattie, allergie, fobie, aggressioni e danni a cose e persone, che il cane ha avuto o provocato anche nel passato, incluso i danneggiamenti all'ambiente domestico oltre che la possibilità che durante il periodo di affido possa sopraggiungere il calore nelle femmine. Se successivamente al check-in si evidenzia una patologia potenzialmente contagiosa per la salute degli altri animali ospiti senza che il **PROPRIETARIO** l'abbia fatta presente, il cane sarà prontamente portato dal veterinario con addebito delle spese al **PROPRIETARIO** ed eventuale isolamento dagli altri ospiti.

5.4 Il **PROPRIETARIO** fornirà ad "A MISURA DI CANE" nome e numero di telefono del veterinario di fiducia, che verrà contattato in caso di necessità. In caso contrario "A MISURA DI CANE" si rivolgerà al proprio veterinario di fiducia. I **PROPRIETARI** dei cani, salvo emergenze, saranno avvisati preventivamente se il cane dovesse necessitare di cure o visite. Le spese sono a totale carico del **PROPRIETARIO** e saranno attestate da scontrini e ricevute.

5.5 Il **PROPRIETARIO** è tenuto a fornire il cibo (ed eventuali farmaci per terapie) con cui è solito nutrire il proprio cane per evitare variazioni drastiche della dieta, sufficiente all'intera durata del servizio e se desidera tutte le cose del cane, quali cuccia, ciotole, coperte, giochi ecc.

5.6 Il **PROPRIETARIO** acconsente a far fotografare e riprendere con videocamera il proprio cane e che tali immagini siano pubblicate su piattaforme on-line e social network.

#### **6 SPECIFICHE DEI SERVIZI**

A misura di Cane di Angelica Vitale

P.Iva 03598520835 – Mobile 349 2158083 – Email [amisuradicane@gmail.com](mailto:amisuradicane@gmail.com)

Regolamento ver. 4.4



- 6.1** “A MISURA DI CANE” non applica un tariffario fisso in quanto ogni servizio è strutturato sulle esigenze, caratteristiche e necessità del cane e del proprietario. Sul prezzo finale incide, tra le altre variabili, la stagionalità.
- 6.2** Nelle domeniche e giorni festivi è prevista una maggiorazione della tariffa così come nei periodi di ALTA STAGIONE (dal 1 Dicembre al 31 Gennaio, Pasqua, dal 25 Aprile al 1 Maggio, dal 1 Giugno al 30 Settembre)
- 6.3** Altri servizi richiesti oltre a quelli indentificati nel presente regolamento sono da concordarsi a parte, possono comportare maggiorazioni nella tariffa e restano comunque a carico del **PROPRIETARIO**.

## **7 SPECIFICHE DEL SERVIZIO DI SOGGIORNO**

- 7.1** Il servizio è caratterizzato dal soddisfacimento delle necessità primarie del cane, sia fisiologiche che etologiche, nonché dalla custodia all'interno della struttura.
- 7.2** Durante il soggiorno, fatte salve specifiche necessità, non sono possibili visite del referente o di altri soggetti terzi. La decisione finale spetta comunque sempre ad “A MISURA DI CANE”
- 7.3** Se il **PROPRIETARIO** desidera che il suo cane soggiorni senza altri ospiti, sarà richiesta una maggiorazione.
- 7.4** Il servizio di pensione si svolge all'interno della nostra struttura e prevede anche degli ingressi al nostro **Parco Divertimenti ScodinzolanDOG**, un'area recintata e sicura di 2000 mq dove il cane può correre e divertirsi insieme agli altri cani presenti.
- 7.5** Il cane sarà portato in sicurezza con i nostri mezzi negli orari più consoni per compatibilità con gli altri cani presenti al Parco Divertimenti.
- 7.6** L'ingresso al **Parco Divertimenti ScodinzolanDOG** è subordinato alle condizioni meteo.
- 7.7** Il parco divertimenti ScodinzolanDog è aperto dal lunedì al venerdì esclusi i festivi.
- 7.8** Durante il soggiorno in struttura gli verranno somministrati i pasti negli orari indicati dal proprietario, giocherà in compagnia degli altri cani che soggiornano nello stesso periodo sempre con la presenza di un operatore che provvederà a supervisionarli, effettuerà passeggiate all'esterno, trascorrerà la notte in ambienti climatizzati senza box e costantemente videosorvegliati nel contesto di un ambiente familiare.

## **8 SPECIFICHE DEL SERVIZIO PASSEGGIATA**

- 8.1** Il servizio di PASSEGGIATA è caratterizzato dall'accompagnamento del cane per le necessità fisiologiche ed etologiche da ripetersi una o più volte nella giornata secondo le indicazioni del **PROPRIETARIO** e/o i suggerimenti di “A MISURA DI CANE”
- 8.2** Il **PROPRIETARIO** è tenuto a garantire l'accesso al luogo di custodia del cane e, se necessario, a fornire chiavi o telecomandi per l'accesso a suddetti luoghi. A tal proposito è prevista la firma su apposita modulistica.
- 8.3** “A MISURA DI CANE” declina ogni responsabilità per danni a cose o all'animale stesso al di fuori degli orari concordati con il **PROPRIETARIO**

## **9 SPECIFICHE DEL SERVIZIO TAXI DOG**

- 9.1** Il servizio Taxi Dog è caratterizzato dal trasporto del cane da un luogo ad un altro tramite un mezzo proprio di “A MISURA DI CANE”.
- 9.2** Il trasporto è svolto in sicurezza grazie alla presenza di apposita griglia divisoria posizionata tra i sedili anteriori ed il vano posteriore.
- 9.3** Le tariffe del servizio TAXI DOG vengono calcolate secondo le tabelle nazionali dei costi chilometrici elaborate dall'ACI oltre il compenso dell'operatore.

## **10 PACCHETTI PROMOZIONALI**



- 10.1** I pacchetti promozionali sono realizzati per i Servizi Passeggiate, Soggiorno Diurno (Asilo) e Taxi Dog.
- 10.2** Il pacchetto promozionale è personalizzato per ogni cliente secondo le necessità.
- 10.3** Ogni pacchetto promozionale prevede **pagamento anticipato in un'unica soluzione non rimborsabile**.
- 10.4** I pacchetti promozionali hanno **validità entro l'anno solare di acquisto**.
- 10.5** I pacchetti promozionali non sono cumulabili con altre promozioni.
- 10.6** Ogni pacchetto promozionale acquistato può essere fruito:
- senza fissare date prestabilite e dunque soggetto alla disponibilità di "A MISURA DI CANE"
  - fissando date e orari prestabiliti.
  - In entrambi i casi è possibile modificare/annullare la data scelta comunicandolo ad "A MISURA DI CANE" entro le 48 ore precedenti l'inizio del servizio. Superate le 48 ore il servizio prenotato sarà considerato come **effettuato, non fruito e non rimborsato**.
  - "A MISURA DI CANE" per motivi ed esigenze di carattere aziendale può in qualsiasi momento annullare la/le prenotazione/i in essere comunicandolo al cliente. In tale circostanza il/i servizio/i prenotato/i saranno spostati in altre date da concordare con il cliente **che non perderà l'ingresso non goduto**.

## **11 MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO PENSIONE**

- 11.1** Per **confermare** qualsiasi tipologia di prenotazione e **riservare** il posto è necessario il **pagamento anticipato** indicato sul preventivo poiché riservando il posto togliamo la possibilità ad un altro di essere ospitato.  
**Nb:** fin quando il **pagamento non sarà effettuato** (tramite contanti/pos in struttura o bonifico bancario producendo la contabile) **nessuna prenotazione** sarà considerata valida ne **alcun posto sarà riservato** in calendario.
- 11.2** La prenotazione potrà essere pagata con un bonifico su conto corrente i cui dati e la corretta causale vanno richiesti ad "A MISURA DI CANE" oppure in contanti.
- 11.3** Sul preventivo, per ogni tipologia di pensione, sono previste tre tariffe: **BASE, INTERMEDIA** e **FLEXI**
- La **tariffa BASE** è una offerta che **non prevede nessun rimborso**.
  - La **tariffa INTERMEDIA** è una offerta **rimborsabile per il 50%** dell'importo. Puoi disdire la tua prenotazione fino a 10 giorni prima dell'inizio del servizio. Sarà emesso un buono pari al 50% dell'importo da utilizzare entro 6 mesi
  - La **tariffa FLEXI** è una offerta **rimborsabile al 100%**. Puoi disdire la tua prenotazione fino al giorno stesso dell'inizio del servizio. Sarà emesso un buono pari al 100% dell'importo da utilizzare entro 6 mesi
- 11.4** Tutte le tariffe hanno una **data di scadenza a breve termine** entro la quale è possibile **assicurarsi il posto**. Fino al termine della scadenza il posto viene tenuto in "**stand-by**". Trascorso tale termine il posto sarà considerato nuovamente libero e quindi prenotabile da altri.

## **12 NEGOZIAZIONE DEL CONTRATTO E CONTROVERSIE**

- 12.1** Qualsiasi contratto tra il **PROPRIETARIO** ed **A MISURA DI CANE** è negoziato all'interno del locale nel quale si svolge il servizio previa visita ai locali e spiegazione della modalità di erogazione del servizio. **A MISURA DI CANE** fornirà al **PROPRIETARIO** tutte le informazioni presenti nell'art. 48 del Codice di Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206)
- 12.2** Dopo aver acquisito tutte le informazioni necessarie ed avere accettato il preventivo il **PROPRIETARIO** è tenuto a firmare il contratto di affidamento accettando tutte le condizioni del presente regolamento.
- 12.3** Per richieste successive del medesimo servizio, al fine di facilitare la prenotazione al **PROPRIETARIO**, è possibile negoziarlo anche attraverso strumenti telematici.
- 12.4** Il contratto di affidamento viene firmato al momento del pagamento della prestazione.
- 12.5** In caso di pagamento con bonifico bancario, se il **PROPRIETARIO** è impossibilitato o non desidera raggiungere



la struttura per la firma, lo stesso può essere firmato all'atto dell'inizio del servizio. Per la conferma della prenotazione fa fede il bonifico effettuato.

- 12.6** Dopo la firma del contratto non può essere esercitato diritto di recesso che può avvenire solo per contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali vedi art. 52 del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206) e Ministero delle Imprese e del Made in Italy --> Mercato e consumatori --> Consumatori --> Diritti del consumatore --> Diritto di recesso (<https://www.mimit.gov.it/it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/diritti-del-consumatore/diritto-di-recesso>)
- 12.7** In caso di controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione e/o all'adempimento del contratto, fatto salvo ogni tentativo di composizione amichevole e stragiudiziale, le parti convengono che il foro competente è quello di Messina.